



**Руководство пользователя предварительной записи на приём в офисы
ООО «ЮРИЦ» на сайте компании**



Предварительная запись является онлайн-сервисом для записи на приём в центр обслуживания клиентов ООО «ЮРИЦ» по выбранной услуге на определённую дату и время на сайте: <https://yritz.ru/>. Перед использованием онлайн-сервиса ознакомьтесь с Руководством пользователя, замечания и пожелания можно оставить в Онлайн-центре обслуживания клиентов.

Содержание

| | |
|--|---|
| Технические требования к работе в системе | 4 |
| Как осуществить предварительную запись на приём в офис?..... | 4 |
| Как отменить запись на приём в офис?..... | 6 |

Технические требования к работе в системе

Воспользоваться возможностями онлайн-сервиса могут клиенты, подключённые к сети Интернет с каналом связи со скоростью не менее 256 бит/сек. Для корректной работы онлайн-сервиса «Предварительная запись» на компьютере пользователя должен быть установлен один из указанных браузеров: Яндекс браузер версии 14.2 и выше, Mozilla Firefox версии 27.0 и выше, Google Chrome версии 32.0 и выше. При использовании других браузеров и версий, в том числе Internet Explorer, не гарантируется стабильная и правильная работа системы.

Как осуществить предварительную запись на приём в офис?

1. Для использования онлайн-сервиса клиенту нужно зайти на сайт <https://yritz.ru/> и в блоке «Онлайн-сервисы» нажать на кнопку «Предварительная запись» (Рисунок 1).

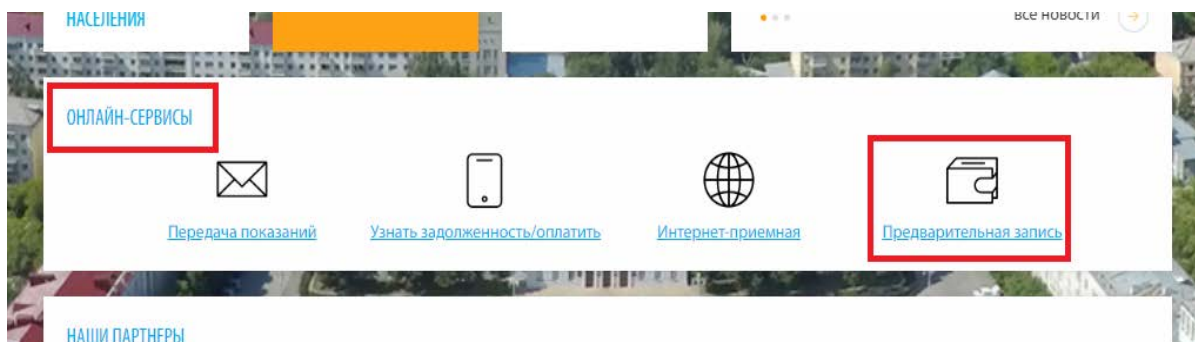


Рисунок 1

2). Для предварительной записи в офис клиенту нужно нажать на кнопку «Записаться на приём» (Рисунок 2).

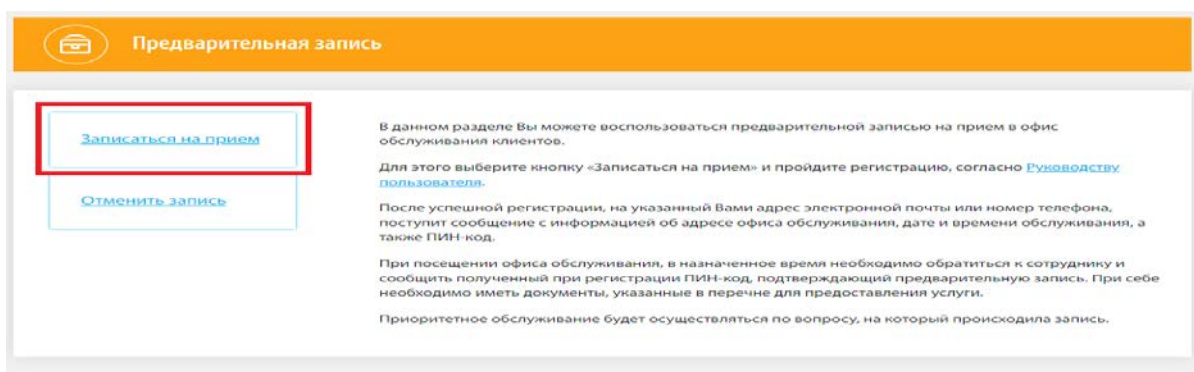



Рисунок 2


3. Нужно заполнить поля в форме «Предварительная запись»: (Рисунок 3).

- выберите область;
- выберите вид помещения;
- выберите вид лица;
- выберите удобный для себя офис обслуживания;
- выберите интересующую услугу;
- выберите подходящую дату и время;

- ввод данных клиента (введите полностью ФИО, номер сотового телефона и адрес электронной почты при наличии);
- ознакомьтесь с Политикой в отношении обработки и защиты персональных данных, а также Пользовательским соглашением, нажав на ссылки; поставьте галочку в нижней части страницы, подтверждающую согласие на обработку персональных данных и принятие условий Пользовательского соглашения;
- нажмите на кнопку «Записаться».

Обращаем внимание, что поля, над которыми сверху стоит знак *, – это поля, обязательные к заполнению. Проверьте ФИО, дату и время записи, вид услуги и офис обслуживания, запомните пин-код (он понадобится при обращении в офис обслуживания или при отмене записи). Если всё верно, пройдите анти-спам систему.


Предварительная запись


| | |
|--|--|
| Область: <input type="text" value="Ханты-Мансийский АО"/> | Ваше ФИО полностью * <input type="text" value="Иванов Иван Иванович"/> |
| Вид помещения: <input type="text" value="Жилое или нежилое для некоммерческой деятельности"/> | Номер сотового телефона * <input type="text" value="+79000000000"/> |
| Вид лица: <input type="text" value="Физическое лицо"/> | Адрес электронной почты <input type="text"/> |
| Офис: <input type="text" value="г. Сургут, ул. Энгельса, 11"/> | <input checked="" type="checkbox"/> Даю согласие на обработку моих персональных данных и принимаю условия Пользовательского соглашения * <small>* Поле, обязательное для заполнения</small> |
| Услуга: <input type="text" value="Внесение изменений в договор"/> | <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; display: flex; align-items: center;"> <div style="margin-right: 10px;"> <input checked="" type="checkbox"/> Я не робот </div>  </div> <small>Конфиденциальность - Условия использования</small> |
| Дата: <input type="text" value="29.01.2024"/> | Время: <input type="text" value="11:00"/> |

Отменить

Записаться

Рисунок 3

4. После завершения регистрации клиенту на указанный номер мобильного телефона либо на адрес электронной почты поступит сообщение с информацией об адресе, дате и времени записи, а также пин-код (Рисунок 4). Обратитесь в выбранный офис обслуживания не ранее, чем за 15 минут до начала приёма или не позднее, чем через 5 минут после назначенного времени. В иные временные интервалы обслуживание осуществляться не будет. Обслуживание будет осуществляться по вопросу, выбранному клиентом при записи на сайте. При обращении необходимо обратиться к сотруднику и назвать полученный при записи пин-код, подтверждающий предварительную запись. В случае, если в назначенное время все сотрудники заняты, клиента пригласит первый освободившийся оператор.

 **Предварительная запись**

| | |
|--------------------------|------------------------------|
| Ф.И.О: | Иванов Иван Иванович |
| Адрес электронной почты: | |
| Номер телефона: | +78963864315 |
| Дата вызова: | 08.03.2023 |
| Время вызова: | 11:40 |
| Вид услуги: | Заключение договора |
| Офис обслуживания: | г. Курган, ул. Советская, 94 |
| Пин код | 2700 |

Обратитесь в выбранный офис обслуживания, не ранее, чем за 15 минут до начала приема или не позднее, чем через 5 минут после назначенного времени. В иные временные интервалы, обслуживание осуществляться не будет. Обслуживание будет осуществляться по тому вопросу, который Вы выбрали при записи. При обращении необходимо обратиться к сотруднику и назвать полученный при записи пин-код, подтверждающий предварительную запись.

Для Курганской области:

- [Перечень документов и информации, предоставляемых для заключения договора энергоснабжения гражданами-потребителями коммунальной услуги по электроэнергии;](#)
- [Типовая форма договора энергоснабжения для физических лиц – потребителей коммунальной услуги по электроснабжению.](#)


Вам будет отказано в обслуживании в случае, если при обращении к сотруднику предоставлен не полный пакет необходимых документов (или: документов, перечисленных в перечне для решения данного вопроса).

[На главную](#)

Рисунок 4

Как отменить запись на приём в офис?

5. Если клиент не может присутствовать в выбранную дату и время, то можно отменить свою запись. Для отмены записи нужно зайти на сайт: <https://yritz.ru/> и в блоке «Онлайн-сервисы» нажать на раздел «Предварительная запись». После этого нужно нажать на кнопку «Отменить запись» (Рисунок 5).

 **Предварительная запись**

[Записаться на прием](#)

[Отменить запись](#)

В данном разделе Вы можете воспользоваться предварительной записью на прием в офис обслуживания клиентов.

Для этого выберите кнопку «Записаться на прием» и пройдите регистрацию, согласно [Руководству пользователя](#).

После успешной регистрации, на указанный Вами адрес электронной почты или номер телефона, поступит сообщение с информацией об адресе офиса обслуживания, дате и времени обслуживания, а также ПИН-код.

При посещении офиса обслуживания, в назначенное время необходимо обратиться к сотруднику и сообщить полученный при регистрации ПИН-код, подтверждающий предварительную запись. При себе необходимо иметь документы, указанные в перечне для предоставления услуги.

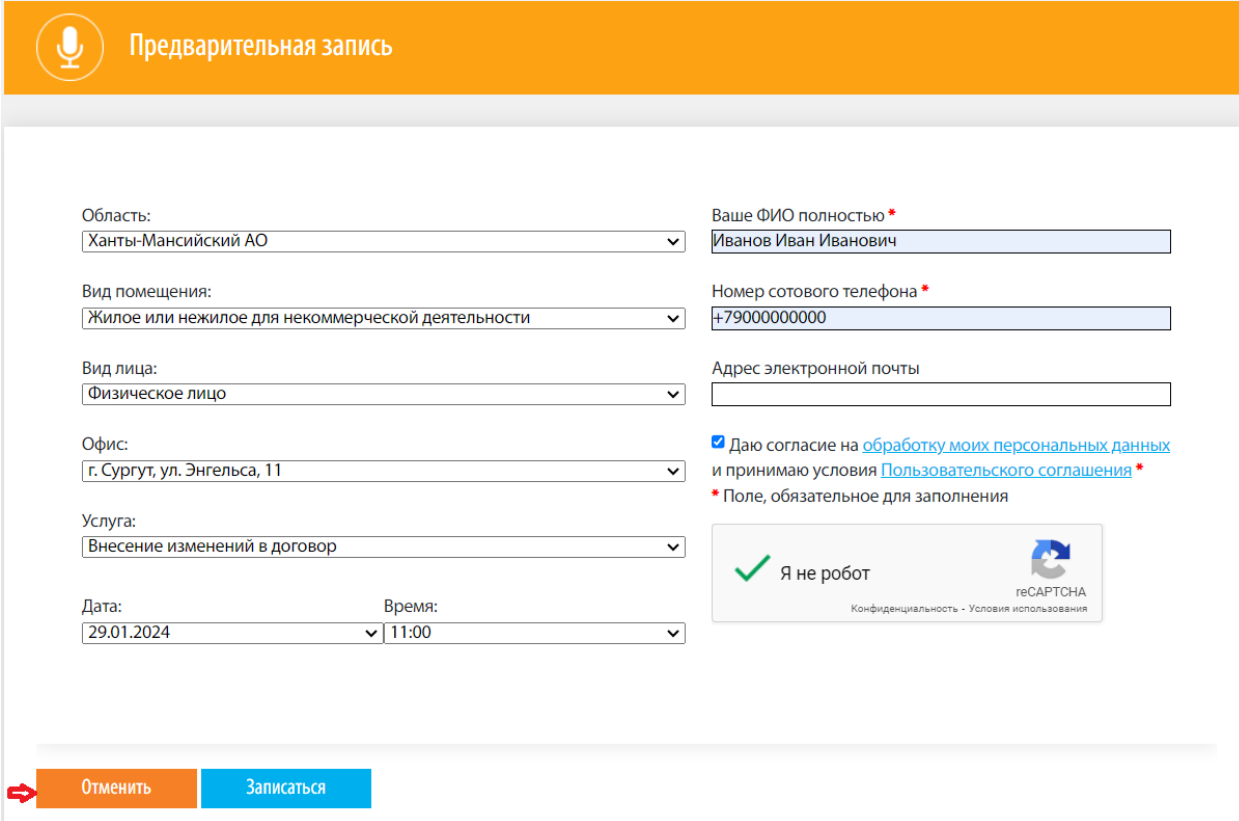
Приоритетное обслуживание будет осуществляться по вопросу, на который происходила запись.

Рисунок 5

6. Заполните поля в форме «Отменить запись на приём» (Рисунок 6):

- выберите область;
- выберите вид помещения;
- выберите вид лица;
- выберите офис обслуживания, в который была произведена запись;
- введите пин-код, пришедший на телефон или электронную почту;
- выберите дату и время, на которую производили запись;

- нажмите «Отменить запись».



Предварительная запись

Область: Ханты-Мансийский АО

Ваше ФИО полностью * Иванов Иван Иванович

Вид помещения: Жилое или нежилое для некоммерческой деятельности

Номер сотового телефона * +79000000000

Вид лица: Физическое лицо

Адрес электронной почты

Офис: г. Сургут, ул. Энгельса, 11

Даю согласие на [обработку моих персональных данных](#) и принимаю условия [Пользовательского соглашения](#) *

* Поле, обязательное для заполнения

Услуга: Внесение изменений в договор

Дата: 29.01.2024

Время: 11:00

Я не робот

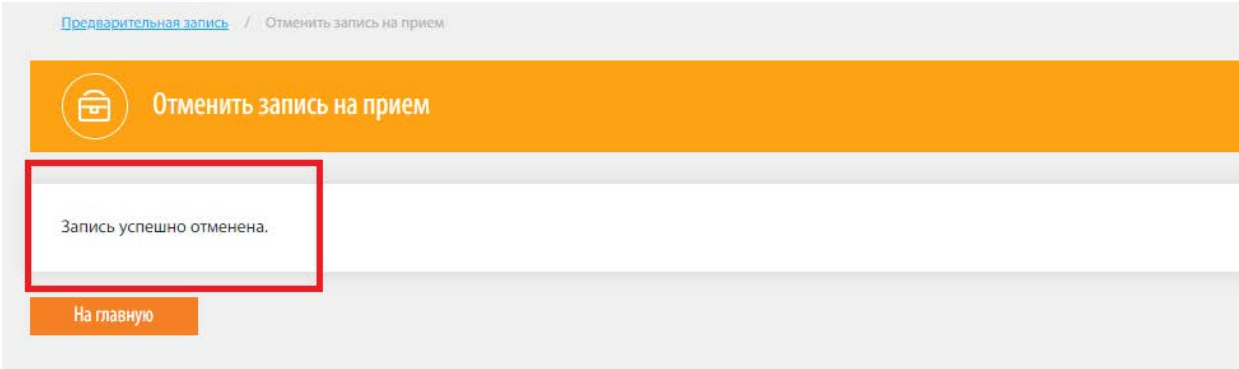
geCAPTCHA

Конфиденциальность - Условия использования

Отменить Записаться

Рисунок 6

7. На экране появится информационное сообщение, подтверждающее отмену записи в офис (Рисунок 7).



Предварительная запись / Отменить запись на прием

Отменить запись на прием

Запись успешно отменена.

На главную

Рисунок 7